

# Datenschutz

*Aktualisierte Version vom 03.02.2024*

## **Einleitung**

Diese Seite enthält alle Informationen darüber, wie das Unternehmen LEARN & GO SAS" (nachfolgend das Unternehmen" oder wir") Ihre personenbezogenen Daten über die Website <https://www.kaligo-apps.com/> (nachfolgend die Website") und über die Kaligo Mobile App und Web App (nachfolgend die App") erfasst und verarbeitet und die Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten gewährleistet.

Die Datenschutzrichtlinie ist Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (sofern diese auf Sie anwendbar sind) und der Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Website und jeder in diesen Dokumenten definierte Begriff hat in der Datenschutzrichtlinie die gleiche Bedeutung.

Durch den Zugriff auf und die Nutzung unserer Website verpflichten Sie sich, diese Datenschutzerklärung zur Kenntnis zu nehmen, die jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert oder aktualisiert werden kann.

Diese Version unserer Datenschutzerklärung tritt am 03. Februar 2024 in Kraft. Änderungen werden auf der Website veröffentlicht, sodass wir Ihnen empfehlen, sie regelmäßig zu überprüfen.

## **Was sind personenbezogene Daten?**

Laut Artikel 4 der Europäischen Datenschutzverordnung (DSGVO) sind personenbezogene Daten "alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann".

## **Was ist mit sensiblen personenbezogenen Daten?**

Der Begriff "sensible personenbezogene Daten" bezieht sich auf die verschiedenen Kategorien personenbezogener Daten, die in den europäischen und anderen Datenschutzgesetzen als solche gekennzeichnet sind, die eine besondere Verarbeitung erfordern, einschließlich der Notwendigkeit, Ihre Zustimmung einzuholen.

Sensible Daten sind solche, aus denen direkt oder indirekt die rassische oder ethnische Herkunft, die politischen, philosophischen oder religiösen Ansichten oder die Gewerkschaftszugehörigkeit einer Person hervorgehen oder die sich auf die Gesundheit oder das Sexuelleben einer Person beziehen.

Wir sammeln über unsere Website oder Anwendung keine sogenannten sensiblen personenbezogenen Daten. Wenn Sie sich jedoch dafür entscheiden, uns unaufgefordert sensible personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen, ermächtigen Sie uns, die eingereichten Daten unter Bedingungen zu verarbeiten, die mit den geltenden anwendbaren Gesetzen übereinstimmen.

## **Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten durch eine strenge Verwaltungspolitik, die sicherstellt, dass alle geeigneten Maßnahmen zum Schutz der Daten in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Allgemeine Datenschutzverordnung, "DSGVO") ergriffen werden. Alle verbundenen Unternehmen, Lieferanten und autorisierten Auftragsverarbeiter verpflichten sich zur Einhaltung derselben Regeln. Das bedeutet auch, dass Ihre Rechte gleich bleiben, unabhängig

davon, welche Abteilung des Unternehmens oder seiner verbundenen Unternehmen oder autorisierten Auftragsverarbeiter Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten hat.

Es ist wichtig zu betonen, dass Wir nur die personenbezogenen Daten erfassen, die je nach dem anwendbaren Fall unbedingt erforderlich sind, um unsere vertraglichen Leistungen zu erfüllen oder um den Prozess der geschäftlichen Kontaktaufnahme fortzusetzen, den Sie über das Kontaktformular eingeleitet haben.

Die vorliegende Datenschutzrichtlinie bezieht sich auf :

- die Schaufensterseite <https://www.kaligo-apps.com/>
- Die Kaligo-Webanwendung
- Die mobile Kaligo-Anwendung

## **Welche personenbezogenen Daten sammeln wir?**

### 1. Auf der Website :

#### *a- Ich bin ein Besucher*

Wenn Sie auf der Website surfen, ohne eine Handlung vorzunehmen, sind Sie ein Besucher. In diesem Fall sammeln wir ohne Ihre Zustimmung keine personenbezogenen Daten über Sie. Standardmäßig werden nur Cookies abgelegt, die für das technische Funktionieren der Website unbedingt erforderlich sind. Bestimmte personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Ihrer Ausrüstung und Ihren Aktivitäten auf unserer Website und unserer Anwendung, insbesondere Ihre IP-Adresse, können vorbehaltlich Ihrer ausdrücklichen Zustimmung gesammelt werden.

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, können Sie sich auf unsere [Cookie-Richtlinie beziehen](#).

#### *b- Ich bin ein Interessent*

Wenn Sie uns kontaktieren, um Informationen über Kaligo zu erhalten, sind Sie ein Interessent. Um diese Kontaktanfrage zu bearbeiten und eine Interessentendatei zu erstellen, die vom Unternehmen zur Nachverfolgung von Informationsanfragen verwendet wird, werden folgende personenbezogene Daten erhoben:

Obligatorisch: :

- Ihr Name
- Die Art der Organisation, der Sie angehören.
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihre Funktion
- Den Betreff und den Inhalt Ihrer Anfrage
- Den Verlauf der gesendeten Nachrichten

Optional:

- Ihr Vorname
- Den Namen der Schule, zu der Sie gehören
- Ihre Telefonnummer

Wenn es sich um eine allgemeine Anfrage nach Informationen, Beratung oder dem Abonnement des Newsletters handelt :

**Rechtsgrundlage für die Erhebung:** Ihre Einwilligung.

**Dauer der Speicherung der Daten** : Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, was zur Folge hat, dass Ihre Daten gelöscht werden. Wenn Sie keine Anfrage stellen, werden die Daten für einen Zeitraum von drei Jahren nach unserem letzten Kontakt aufbewahrt.

Wenn es sich um eine Anfrage für einen Kostenvoranschlag, eine Demo, eine Schulung oder eine Testversion handelt :

**Rechtsgrundlage der Datenerhebung:** Verwaltung der vorvertraglichen Beziehung.

**Dauer der Speicherung der Daten:** Ihre Daten werden für einen Zeitraum von drei Jahren ab unserem letzten Austausch aufbewahrt.

In beiden Fällen behalten wir uns das Recht vor, den Verlauf der gesendeten Nachrichten für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem letzten Austausch in einer sicheren Datenbank mit eingeschränktem Zugriff zu speichern. Sie werden nach Ablauf der 5 Jahre endgültig gelöscht.

**Rechtsgrundlage für die Erhebung:** Berechtigtes Interesse des Unternehmens, sich vor möglichen Rechtsstreitigkeiten zu schützen.

## 2. Auf der mobilen Anwendung und der Webanwendung

### *c- Ich bin ein Kunde*

Wenn Sie die Kaligo-Applikation abonnieren möchten, müssen Sie ein Kundenkonto anlegen. Damit wir die Vertragsbeziehung verwalten können (Support, Buchhaltung, Verwaltung Ihres Kundenkontos, Kundendienst usw.) werden verschiedene Daten erhoben.

Bei der Erstellung Ihres Kontos/der Anmeldung für die kostenlose Testversion der Kaligo-Anwendung :

- Ihren Vor- und Nachnamen
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihr Status (Lehrer/in, Schulleiter/in etc.)
- Ihre Telefonnummer
- Den Namen und die Postanschrift Ihrer Trägerorganisation.
- Ihre Lernsprache
- Ihr Land
- Ihre Abteilung (optionales Feld)
- Ihre Art der Einrichtung (optionales Feld)
- Ihr Passwort

**Rechtsgrundlage der Datenerhebung:** Erfüllung des Vertrags.

**Dauer der Speicherung der Daten:**

- Standardmäßig bis zu dem Zeitpunkt, an dem Sie uns auffordern, Ihr Konto zu löschen.

- In Ausnahmefällen behalten wir uns nach zwei Jahren Inaktivität auf dem Konto das Recht vor, es zu löschen. In diesem Fall erhalten Sie 30 Tage vor der Löschung eine Benachrichtigung, die Ihnen die Möglichkeit gibt, der Löschung zu widersprechen.

Während des Kundendienstes :

Wenn Sie uns nach einem Kauf auf der Website über Ihr Kundenkonto kontaktieren, um von unserer Supportabteilung Informationen über das gekaufte Produkt/die gekaufte Software zu erhalten, werden folgende Daten erfasst:

- Über das Kontaktformular: Ihr Name, Ihre Funktion, die Art der Organisation, mit der Sie verbunden sind, Ihre E-Mail-Adresse, der Betreff Ihrer Nachricht und der Verlauf der gesendeten Nachrichten. Freiwillig können Sie auch Ihren Vornamen, Ihre Telefonnummer, den UAI-Code Ihrer Einrichtung und den Namen Ihrer Schule angeben, wenn Sie der Meinung sind, dass diese Informationen notwendig sind, damit wir Ihre Anfrage beantworten können.
- Über den Chat: Sie können uns alle Informationen geben, die Sie für notwendig erachten, damit wir Ihre Anfrage beantworten können. Es kann sein, dass Sie um zusätzliche Informationen gebeten werden, um Ihre Anfrage zu beantworten.

**Rechtsgrundlage der Datenerhebung:** Erfüllung des Vertrags.

**Dauer der Speicherung der Daten:** Ihre Daten werden für einen Zeitraum von drei Jahren ab unserem letzten Austausch oder der Beendigung des Vertragsverhältnisses aufbewahrt.

### **Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?**

In Bezug auf personenbezogene Daten, die über das Kontaktformular auf der Website oder über das Anmeldeformular für die Anwendung gesammelt werden, ist Learn & Go im Sinne von Artikel 4 der DSGVO für diese Verarbeitung verantwortlich, da das Unternehmen die Mittel und Zwecke der Verarbeitung dieser Daten festlegt.

Die Schule oder die in ihrem Namen handelnde Einheit für die Bereitstellung der Anwendung ist jedoch für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich, die von den Lehrern in die Anwendung importiert werden, um insbesondere die Schülerkonten zu füllen. Learn & Go handelt als Auftragsverarbeiter, indem es das Hosting der Daten ermöglicht, ohne jedoch die Kontrolle über deren Inhalt oder Bestimmung zu haben. Weitere Informationen zu unseren Aufgaben und Verpflichtungen als Auftragsverarbeiter finden Sie in unserem „Data Protection Agreement“

Diese DPA ist unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigefügt. Wenn Sie eine unterzeichnete Version dieser DPA benötigen, wenden Sie sich bitte an [legal@learn-and-go.com](mailto:legal@learn-and-go.com)

### **Wer hat Zugang zu Ihren Daten?**

#### **1- Zugriff durch unsere Mitarbeiter :**

Entsprechend den oben definierten Zwecken können unsere Mitarbeiter in den Bereichen Kundenservice, Support, Verwaltung, Buchhaltung, Recht, Technik, Marketing & Vertrieb auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen.

#### **2- Weitergabe Ihrer Daten an Dritte :**

Wir müssen insbesondere die folgenden Leistungen an Subunternehmer vergeben:

- Hosting
- Versand von postalischen oder digitalen Briefen
- Verwaltung der Kundenbeziehungen
- Wartung
- Technische Entwicklungen

Gemäß Artikel 28 der DSGVO ist der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten durch unsere Subunternehmer in einem Vertrag vorgesehen und geregelt. In diesem Vertrag, der uns an unsere

Auftragsverarbeiter bindet, sind die verschiedenen regulatorischen Verpflichtungen aufgeführt, die ihnen im Hinblick auf den Schutz personenbezogener Daten obliegen.

**Liste unserer Subunternehmer :**

CRISP

**Unterstützung von Kunden**

[Datenschutzpolitik](#)

HUBSPOT FRANKREICH

**Verwaltung der Kundenbeziehungen – CRM**

24 Rue Cambacérès 75008 PARIS 8

[Datenschutzpolitik](#)

MAILGUN

**kontobezogene E-Mailings**

43 RUE DE DUNKERQUE, 75010 PARIS 10

[Datenschutzpolitik](#)

MAILJET

**Werbe-E-Mailing**

43 RUE DE DUNKERQUE, 75010 PARIS 10

[Datenschutzpolitik](#)

OVH

**Hosting der Daten**

2 rue Kellermann 59100 ROUBAIX

[Datenschutzpolitik](#)

STRIPE FRANCE

**Sichere Online-Zahlung**

10 Boulevard Haussmann, 75009 PARIS

[Datenschutzpolitik](#)

Wir behalten uns außerdem das Recht vor, Ihre personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen an Personen oder Organisationen weiterzugeben:

- Durchsetzung eines Gesetzes, einer Vorschrift, eines Gerichtsverfahrens oder einer Vollstreckungsanordnung der Regierung ;
- Durchsetzung einer Vereinbarung, die eine Untersuchung im Zusammenhang mit einer potenziellen Gesetzesverletzung beinhaltet ;
- Erkennen, Verhindern oder Aufdecken von Betrug, Sicherheitsproblemen oder technischen Problemen ;
- Schutz der Rechte, des Eigentums und der Sicherheit des Unternehmens, seiner Abonnenten und Nutzer.

### **Werden Ihre Daten an ein Drittland weitergeleitet?**

Alle von Learn & Go erfassten persönlichen Daten werden auf seinen Servern in Frankreich gehostet und in Frankreich von den Learn & Go-Teams verarbeitet.

### **Wie werden Ihre Daten geschützt?**

Wir setzen verschiedene physische, logische und organisatorische Maßnahmen ein, um die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften zu gewährleisten.

Die Website kann von Zeit zu Zeit Links zu Partner-Websites enthalten oder von Websites unserer Partner, Werbekunden und verbundenen Unternehmen aus zugänglich sein. Wenn Sie einem Link zu einer dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass diese Websites ihre eigenen Datenschutzrichtlinien haben und dass wir für diese Richtlinien nicht verantwortlich sind. Bitte überprüfen Sie deren Inhalt, bevor Sie personenbezogene Daten übermitteln.

In Bezug auf die Anwendung, wenn ein Hosting-Service (Typ "Cloud") genutzt wird, gewährleisten wir die Sicherheit der Daten, indem wir mit einem Anbieter operieren, der sich in Frankreich befindet und die besten Sicherheitsgarantien bietet.

Als Auftragsverarbeiter, der für die Sicherheit des Hostings der von Ihnen verarbeiteten Daten verantwortlich ist, und als Verantwortlicher für die Verarbeitung in Bezug auf Geschäftsdaten haben wir einen Hosting-Anbieter gewählt, der das höchste Sicherheitsniveau nachweist und eine Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit der Daten gewährleistet, die den besten Standards entspricht.

#### **Hosting-Anbieter :**

OVH

SAS mit einem Kapital von 10 069 020 €

RCS Lille Métropole 424 761 419 00045

APE-Code 2620Z

TVA NUMMER : FR 22 424 761 419

Eingetragener Sitz : 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – Frankreich

<https://www.ovh.com/fr/>

## **Welche Rechte haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten?**

Gemäß dem Gesetz vom 6. Januar 1978, geändert durch das Gesetz vom 6. August 2004 über Informatik, Dateien und Freiheiten, sowie der Europäischen Verordnung "RGPD" haben Sie verschiedene Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten:

- Das Recht zu erfahren, welche Daten wir über Sie haben: das Recht auf Zugang.
- Das Recht, uns zu bitten, Ihre Daten zu korrigieren und zu aktualisieren: Recht auf Berichtigung.

Sie haben auch zusätzliche Rechte, wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihre Einwilligung oder unser berechtigtes Interesse ist:

- Das Recht, die Einstellung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen: Widerspruchsrecht.
- Das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden: Recht auf Löschung.

Außerdem können Sie, wenn Sie Ihr Recht auf Berichtigung oder Ihr Widerspruchsrecht in Bezug auf bestimmte Daten ausüben, verlangen, dass die Verarbeitung dieser Daten vorübergehend bis zur Klärung des ursprünglichen Antrags eingeschränkt wird.

Schließlich können Sie alle in diesem Abschnitt genannten Rechte ausüben, wenn die Zwecke, für die die Daten erhoben wurden, abgelaufen sind.

Um mehr zu erfahren, können Sie sich die Merkblätter der CNIL zu diesem Thema ansehen: <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

## **Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?**

Sie können Ihre Rechte jederzeit ausüben, indem Sie Ihre Anfrage an die Adresse [legal@learn-and-go.com](mailto:legal@learn-and-go.com) senden.

Sie können um einen Identitätsnachweis gebeten werden, wenn ein echter und ernsthafter Zweifel an Ihrer Identität besteht. In diesem Fall werden die übermittelten Belege vernichtet, sobald Ihre Identität überprüft wurde, und es werden keine Daten gespeichert.

Wenn Sie mit dieser Politik nicht einverstanden sind, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der CNIL einzureichen:

- Entweder online über das Formular, das auf der folgenden Seite zugänglich ist: <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.
- Oder per Post an die folgende Adresse: CNIL, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07.

## **Sie haben eine Frage / Sie können die gesuchten Informationen nicht finden?**

Wenn Sie die gesuchten Informationen nicht finden können oder eine Frage zu dieser Richtlinie haben, können Sie sich telefonisch unter +33 2 30 96 22 53 oder per E-Mail an [legal@learn-and-go.com](mailto:legal@learn-and-go.com) an uns wenden.

*Die maßgebliche Sprache dieser Richtlinie ist Französisch. Learn & Go hat diese Richtlinie mit Hilfe automatischer Übersetzungstools in verschiedene Sprachen übersetzt, um die Zugänglichkeit für Besucher, Interessenten und Kunden zu verbessern, die der französischen Sprache nicht mächtig sind. Diese übersetzte Version dient nur zu Informationszwecken, und Learn & Go kann weder für die Qualität noch für die Richtigkeit der Übersetzung garantieren, noch kann es irgendeine Haftung übernehmen. Im Falle eines Rechtsstreits bezüglich dieser Politik gilt nur die französische Version als rechtsverbindlich und authentisch.*