

## Datenschutzerklärung

*aktualisierte Version vom 17.04.2026*

### **Zweck dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie Learn & Go SAS (nachfolgend „Learn & Go“, „wir“, „uns“ oder „unser“) personenbezogene Daten verarbeitet, wenn Sie:

- unsere Websites nutzen, die insbesondere unter folgenden Adressen erreichbar sind: <https://www.kaligo-apps.com/>, <https://www.kaligo-family.com/> und <https://kido-apps.com/> (die „Websites“);
- unsere mobilen und webbasierten Anwendungen Kaligo Schule, Kaligo Familie und KidoO verwenden (die „Anwendungen“).

Die Websites und Anwendungen werden nachfolgend gemeinsam als die „Dienste“ bezeichnet.

Diese Datenschutzerklärung ergänzt die Nutzungsbedingungen und – sofern anwendbar – die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Sie kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Maßgeblich ist jeweils die Version, die auf den Diensten veröffentlicht ist und deren Datum der letzten Aktualisierung angegeben ist.

### **Unser Engagement**

Learn & Go misst dem **Schutz der Privatsphäre und der Sicherheit personenbezogener Daten** besondere Bedeutung bei.

Wir setzen geeignete **technische und organisatorische Maßnahmen** ein, um die Sicherheit und Vertraulichkeit personenbezogener Daten zu gewährleisten. Zudem stellen wir sicher, dass die Rechte der betroffenen Personen gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften gewahrt werden.

### **Kenntnisnahme dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung kann sich ändern, insbesondere um **rechtliche, regulatorische, technische oder funktionale Entwicklungen** unserer Dienste zu berücksichtigen.

Die jeweils gültige Version ist diejenige, die auf den **Websites** und gegebenenfalls innerhalb der **Anwendungen** veröffentlicht ist, einschließlich des Datums der letzten Aktualisierung.

Im Falle wesentlicher Änderungen können wir **Nutzer mit einem aktiven Konto** auf geeignete Weise darüber informieren.

Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung **regelmäßig zu konsultieren**.

### **Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Diese Version unserer Datenschutzerklärung tritt am 17.04.2026 in Kraft. Änderungen werden auf den Websites sowie innerhalb der Anwendungen veröffentlicht. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen.

### **Rollen und Verantwortlichkeiten**

Die DSGVO unterscheidet zwischen zwei Rollen:

- dem Verantwortlichen, der die Zwecke („warum“) und die wesentlichen Mittel („wie“) der Verarbeitung festlegt;

- dem Auftragsverarbeiter, der personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen gemäß dessen Weisungen verarbeitet.

**Learn & Go in seiner Eigenschaft als Verantwortlicher (VC):** für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten, insbesondere:

- die für den Betrieb und die Verwaltung der Services erforderlichen Verarbeitungen (Erstellung und Verwaltung von Konten, Sicherheit, Support, Kundenbeziehungsmanagement, Abonnementverwaltung usw.);
- die Verarbeitungen im Zusammenhang mit der Nutzung der Anwendungen durch private Nutzer (B2C), insbesondere die Erstellung und Verwaltung von Kinderprofilen, die pädagogische Nachverfolgung und Fortschrittskontrolle sowie die Nachvollziehbarkeit der Nutzung.

**Learn & Go in seiner Eigenschaft als Auftragsverarbeiter (AV):** Wenn ein Geschäftskunde (Einrichtung, Organisation, beruflicher Nutzer) die Anwendungen nutzt, um verbundene Konten zu erstellen und zu verwalten, Übungen zuzuweisen und Fortschritte für eigene Zwecke zu verfolgen, handelt er als Verantwortlicher, während Learn & Go als Auftragsverarbeiter im Sinne von Artikel 28 DSGVO tätig wird. Diese Verarbeitungstätigkeiten unterliegen ausschließlich der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (Data Processing Agreement – DPA), die den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigelegt ist, und fallen nicht unter diese Datenschutzerklärung.

### **Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) unterscheidet zwei zentrale Rollen:**

- den Verantwortlichen, der die Zwecke („warum“) und die wesentlichen Mittel („wie“) der Verarbeitung personenbezogener Daten festlegt;
- den Auftragsverarbeiter, der personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen und nach dessen Weisungen verarbeitet.

### **Was sind personenbezogene Daten?**

Nach **Artikel 4 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** sind personenbezogene Daten „**alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen**“.

Eine identifizierbare natürliche Person ist eine Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung.

### **Was sind sensible personenbezogene Daten?**

Der Begriff „**besondere Kategorien personenbezogener Daten**“ (sensible Daten) bezeichnet Datenkategorien, die nach europäischen Datenschutzgesetzen einen besonderen Schutz erfordern und deren Verarbeitung in bestimmten Fällen eine ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person voraussetzt.

Hierzu gehören insbesondere Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie Daten über Gesundheit oder das Sexualleben einer Person.

Über unsere Websites oder Anwendungen erheben wir keine sensiblen personenbezogenen Daten.

Sollten Sie uns jedoch freiwillig und ohne entsprechende Aufforderung sensible personenbezogene Daten übermitteln, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir diese Daten im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Vorschriften verarbeiten.

### **Welche Kategorien von Daten können wir verarbeiten?**

Je nach Nutzung der **Dienste** und dem jeweiligen Nutzungskontext können wir insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten:

- **(A) Identifikationsdaten:** Name, Vorname, Benutzerkennung.

- **(B) Kontaktdaten:** E-Mail-Adresse (geschäftlich oder privat), Telefonnummer.
- **(C) Transaktionsdaten:** Abonnementinformationen, Rechnungsdaten, Zahlungshistorie sowie Daten, die für die Zahlungsabwicklung erforderlich sind (verarbeitet über sichere Zahlungsdienstleister).
- **(D) Nutzungs- und pädagogische Daten:** Nutzungsstatistiken, Kontoeinstellungen, verwendete Geräte oder Materialien.
- **(E) Kommunikationsdaten:** Inhalte von Anfragen an den Support sowie über Formulare oder Chat übermittelte Nachrichten.
- **(F) Technische Daten:** IP-Adresse, technische Kennungen, Verbindungsprotokolle (Logs), Gerätetyp, Browsertyp sowie Verbindungsinformationen.
- **(G) Konfigurationsdaten:** Spracheinstellungen, Land.
- **(H) Berufliche Informationen:** Berufliche Rolle (z. B. Lehrkraft, Elternteil, Schulleitung) sowie zugehörige Einrichtung oder Organisation.

Die tatsächlich verarbeiteten Daten hängen vom jeweils genutzten Dienst und vom Nutzungskontext ab

### **Wann und warum verarbeiten wir Ihre Daten?**

Ihre Daten werden nicht kontinuierlich oder unbemerkt erhoben. Die Erhebung erfolgt stets im Zusammenhang mit einer konkreten Handlung Ihrerseits oder mit einer bestimmten Phase Ihrer Nutzung unserer Dienste.

Beispielsweise können wir bestimmte Informationen erheben, wenn:

- Sie lediglich eine unserer Websites besuchen (ohne ein Konto zu erstellen);
- Sie uns kontaktieren;
- Sie ein Konto erstellen und eine unserer Anwendungen nutzen;
- Sie Mitteilungen von uns erhalten;
- wir gesetzliche Verpflichtungen erfüllen oder unsere berechtigten Interessen schützen müssen.

Nachfolgend finden Sie eine strukturierte Übersicht über diese Verarbeitungsvorgänge, damit Sie nachvollziehen können, wie und zu welchen Zwecken Ihre Daten verwendet werden.

Verarbeitungstätigkeit	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten	Anwendbarkeit
Navigation auf den Websites	Sicherstellung des Betriebs, der Sicherheit und der Verbesserung der Websites	Berechtigtes Interesse	(F), (G)	Alle
Nicht essentielle Cookies/Tracker	Reichweitenmessung und nicht unbedingt erforderliche Funktionalitäten	Einwilligung, soweit erforderlich	(F), (G)	Alle
Erstellung und Verwaltung eines Kontos	Kontoerstellung, Authentifizierung und Profilverwaltung	Vertragserfüllung	(A), (B), (F), (G), (H)	Alle
Abonnements und Zahlungen	Verwaltung von Abonnements, Transaktionen und administrativer Nachverfolgung	Vertragserfüllung / gesetzliche Verpflichtung je nach Fall	(A), (B), (C), (H)	Alle
Rechnungsstellung und Buchhaltung	Ausstellung und Aufbewahrung von Buchhaltungsunterlagen	Gesetzliche Verpflichtung	(A), (B), (C)	Alle

Support / Assistenz / Anfragen	Bearbeitung von Anfragen, Unterstützung und Kundenservice	Vorvertragliche Maßnahmen / Vertragserfüllung / berechtigtes Interesse je nach Fall	(A), (B), (E), (F), (H)	Alle
Kommunikation und Einladungen	Informationen, Webinare/Veranstaltungen, berufliche Kommunikation	Einwilligung, soweit erforderlich, oder berechtigtes Interesse im beruflichen Kontext	(A), (B), (F)	Alle
Compliance, Sicherheit, Streitigkeiten	Betrugsprävention, Vorfallmanagement, Forderungseinzug, Beweisführung, Einhaltung gesetzlicher Pflichten	Gesetzliche Verpflichtung oder berechtigtes Interesse	Je nach Fall: (A), (B), (C), (D), (E), (F)	Alle
Erstellung und Verwaltung von Eltern- und Kinderprofilen	Ermöglichung für den gesetzlichen Vertreter, verknüpfte Profile zu erstellen und zu verwalten (Pseudonym, Geburtsdatum, Händigkeit, Klasse, Niveau)	Vertragserfüllung	(A), (D), (F)	B2C
Pädagogische Nachverfolgung und Fortschrittskontrolle	Erfassung und Bereitstellung der Ergebnisse, Arbeiten und Fortschritte des Kindes für den gesetzlichen Vertreter	Vertragserfüllung	(D), (F)	B2C
Sicherheit und Nachvollziehbarkeit der Anwendungsnutzung	Protokollierung von Nutzeraktivitäten zu Audit-, Sicherheits- und Compliance-Zwecken	Berechtigtes Interesse	(D), (F)	B2C
Support im Zusammenhang mit der Nutzung der Anwendung	Bearbeitung von Supportanfragen im Zusammenhang mit der Nutzung der Anwendung (Chatbot, Messaging)	Vertragserfüllung / berechtigtes Interesse	(A), (B), (E), (F)	B2C

Für weitere Informationen über Cookies und Tracking-Technologien konsultieren Sie bitte unsere [Cookie-Richtlinie](#).

### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Learn & Go verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten nur so lange zu speichern, wie es für die Zwecke erforderlich ist, für die sie erhoben wurden. Anschließend verpflichtet sich Learn & Go, die Daten – je nach Kontext und Art der betroffenen Daten – zu löschen, zu anonymisieren und/oder sicher zu archivieren, sofern dies erforderlich ist.

Die nachstehenden Aufbewahrungsfristen gelten vorbehaltlich besonderer gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder einer längeren Speicherung zu Beweis- oder Streitbeilegungszwecken.

<b>Verarbeitungsvorgang (vgl. Abschnitt 4)</b>	<b>Aufbewahrungsdauer</b>
Nutzung der Websites (Betrieb, Sicherheit, Verbesserung)	Für die Dauer, die für den Betrieb und die Sicherheit der Websites erforderlich ist (insbesondere über Protokolldateien/Logs), anschließend Löschung oder sichere Archivierung entsprechend den Sicherheitsanforderungen

Nicht unbedingt erforderliche Cookies / Tracker	Bis zum Widerruf der Einwilligung und/oder gemäß der in der <a href="#">Cookie-Richtlinie</a> vorgesehenen Speicherdauer
Erstellung und Verwaltung eines Kontos	Während der gesamten Dauer des Bestehens des Kontos plus 2 Jahre ab der letzten Aktivität
Abonnements und Zahlungen	„Abonnement- und Abrechnungsdaten“: 10 Jahre ab Abschluss des jeweiligen Geschäftsjahres (für buchhalterische Unterlagen und Belege)
Rechnungsstellung und Buchhaltung	10 Jahre ab Abschluss des jeweiligen Geschäftsjahres
Support / Unterstützung / Anfragen	3 Jahre ab dem letzten Kontakt
Kommunikation, Marketing und kommerzielle Ansprache	3 Jahre ab dem letzten Kontakt oder bis zum Widerruf der Einwilligung
Compliance, Sicherheit und Streitigkeiten (Beweise, Forderungsmanagement, Vorfälle, gesetzliche Verpflichtungen)	Für die Dauer, die zur Erreichung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist und gegebenenfalls bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen und Rechtsmittel; bestimmte Buchhaltungsunterlagen: 10 Jahre ab Abschluss des Geschäftsjahres
Ausübung von Betroffenenrechten	Kalenderjahr der Anfrage plus 5 Jahre

## **Wer hat Zugriff auf Ihre Daten?**

### **1. Zugriff durch unsere Mitarbeiter**

Abhängig von den oben beschriebenen Zwecken können Mitarbeiter von Learn & Go aus den Bereichen Kundenservice, Support, Verwaltung, Buchhaltung, Recht, Technik, Marketing und Vertrieb Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben, soweit dies zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist.

### **2. Übermittlung Ihrer Daten an Dritte**

Wir können Dienstleister bzw. Auftragsverarbeiter insbesondere für folgende Leistungen einsetzen:

- Hosting von Daten;
- Versand von postalischen oder elektronischen Mitteilungen;
- Verwaltung der Kundenbeziehung;
- Wartung und Support;
- technische Entwicklungen;
- Verbesserung des Dienstes und Produktberatung.

Der Einsatz dieser Auftragsverarbeiter erfolgt auf Grundlage vertraglicher Vereinbarungen gemäß Artikel 28 DSGVO.

Learn & Go kann personenbezogene Daten außerdem offenlegen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, durch eine gerichtliche oder behördliche Entscheidung verlangt wird oder zur Wahrung unserer Rechte, zum Schutz unserer Nutzer oder zur Sicherstellung der Sicherheit der Dienste erforderlich ist.

## **Werden Ihre Daten in ein Drittland übermittelt?**

Grundsätzlich werden personenbezogene Daten, die von Learn & Go im Rahmen der Dienste verarbeitet werden, auf Servern in Frankreich gehostet und von den Teams von Learn & Go in Frankreich verarbeitet. Einige unserer Dienstleister können jedoch außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ansässig sein oder Zugriffe aus Drittländern beinhalten, wodurch eine Übermittlung personenbezogener Daten im Sinne der geltenden Datenschutzvorschriften erfolgen kann.

Wenn Übermittlungen außerhalb der EU/des EWR erforderlich sind, setzt Learn & Go angemessene Garantien gemäß den geltenden Vorschriften um, insbesondere:

- einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, sofern vorhanden;
- andernfalls die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, gegebenenfalls ergänzt durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (z. B. Verschlüsselung oder Zugriffskontrollen);
- sofern Übermittlungen das Vereinigte Königreich betreffen, die anerkannten gleichwertigen Mechanismen (z. B. das britische Addendum zu den Standardvertragsklauseln oder das International Data Transfer Agreement – IDTA, sofern anwendbar).

Weitere Informationen über internationale Datenübermittlungen und die implementierten Garantien können auf Anfrage unter folgender Adresse bereitgestellt werden: [legal@learn-and-go.com](mailto:legal@learn-and-go.com), soweit dies im Rahmen der geltenden Vorschriften und Vertraulichkeitspflichten zulässig ist.

### **Wie werden Ihre Daten geschützt?**

Learn & Go setzt geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten gegen Zerstörung, Verlust, Veränderung, unbefugte Offenlegung oder unbefugten Zugriff zu schützen.

Die Dienste können Links zu Websites Dritter enthalten. Learn & Go ist nicht verantwortlich für die Datenschutzpraktiken dieser Dritten. Wir empfehlen Ihnen, deren jeweilige Datenschutzerklärungen zu konsultieren.

### **Welche Rechte haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten?**

Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 (in der geänderten Fassung) sowie der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verfügen Sie über verschiedene Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

- das Recht auf Auskunft, d. h. das Recht zu erfahren, welche Daten wir über Sie gespeichert haben;
- das Recht auf Berichtigung, d. h. das Recht, die Korrektur oder Aktualisierung Ihrer Daten zu verlangen.

Sie verfügen außerdem über zusätzliche Rechte, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf unserem berechtigten Interesse beruht:

- das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten („Recht auf Vergessenwerden“).

Darüber hinaus können Sie, wenn Sie Ihr Recht auf Berichtigung oder Widerspruch ausüben, die vorübergehende Einschränkung der Verarbeitung der betreffenden Daten verlangen, bis Ihr Antrag bearbeitet wurde.

Schließlich können Sie alle in diesem Abschnitt genannten Rechte auch ausüben, wenn die Zwecke, für die die Daten erhoben wurden, entfallen sind.

Weitere Informationen finden Sie in den Informationsblättern der CNIL: <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

### **Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?**

Learn & Go hat einen Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer – DPO) benannt.

Sie können ihn für alle Fragen zum Schutz personenbezogener Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren, indem Sie Ihre Anfrage an folgende Adresse senden: [legal@learn-and-go.com](mailto:legal@learn-and-go.com)

Sie können außerdem das hierfür bereitgestellte Formular ausfüllen und an dieselbe Adresse oder per Post an folgende Anschrift senden:

- 43 Square de la Mettrie 35700 Rennes Frankreich

Zum Schutz Ihrer Daten kann ein Identitätsnachweis verlangt werden, wenn berechtigte Zweifel an Ihrer Identität bestehen. Nach erfolgreicher Identitätsprüfung durch unseren DPO werden die übermittelten Nachweise gelöscht und nicht gespeichert.

Die im Rahmen Ihrer Anfrage zur Ausübung von Betroffenenrechten erhobenen Daten werden für das Kalenderjahr der Anfrage zuzüglich fünf Jahren aufbewahrt.  
Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse zur Wahrung möglicher Rechtsansprüche.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten nicht den geltenden Vorschriften entspricht, können Sie eine Beschwerde bei der CNIL einreichen:

CNIL – Lead Supervisory Authority (France)

- Online: via the complaint form available at <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>
- By mail: CNIL, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, France

BfDI – Federale Aufsichtsbehörde für den Datenschutz (Deutschland)

- Online: über das offizielle Beschwerdeformular verfügbar unter: [Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit \( BfDI \) \(Beschwerdeformular\)](#)
- Per Post: Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI)  
Graurheindorfer Straße 153, 53117 Bonn Deutschland

## **Fragen?**

Wenn Sie die gesuchte Information nicht finden oder Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, können Sie uns unter folgender Adresse kontaktieren:  
[legal@learn-and-go.com](mailto:legal@learn-and-go.com)

Die offizielle Sprache dieser Datenschutzerklärung ist Französisch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich der besseren Verständlichkeit.

Im Falle von Streitigkeiten oder Abweichungen ist ausschließlich die französische Fassung maßgeblich.