

## Conditions Générales d'Utilisation

Version à jour du 17/04/2026

### **PARTIE : INTRODUCTION - OBJET - DEFINITION**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **CGU** ») régissent les conditions d'accès et d'utilisation :

- Des sites internet accessibles notamment aux adresses suivantes : <https://www.kaligo-apps.com/>, <https://www.kidoo-apps.com/> et <https://www.kaligo-family.com/> (ci-après les « Sites »), et
- Des applications et services associés (ci-après les « Applications »),

édités et commercialisés par la société Learn & Go, société immatriculée sous le numéro SIRET 824 814 982 00032, dont le siège social est situé 43 Square de la Mettrie, 35700 Rennes, joignable à l'adresse [contact@learn-and-go.com](mailto:contact@learn-and-go.com) (ci-après « **Learn & Go** » ou « **l'Éditeur** »).

Aux fins des présentes :

- « **Utilisateur** » désigne toute personne (physique ou morale) qui accède aux Sites et/ou utilise les Applications, y compris lorsqu'elle remplit un formulaire, crée un compte ou souscrit un abonnement/licence.
- « **Visiteur** » désigne l'Utilisateur qui consulte uniquement les pages publiques des Sites, sans créer de compte ni accéder à un espace authentifié.
- « **Compte** » désigne l'espace personnel/authentifié créé par un Utilisateur afin d'accéder à certaines fonctionnalités des Applications, et, le cas échéant, de gérer des comptes rattachés.

Les présentes CGU s'appliquent à tout Utilisateur des Sites et/ou des Applications, dans les conditions définies ci-dessus.

Certaines dispositions ne concernent que l'utilisation des Sites, d'autres ne concernent que l'utilisation des Applications ; les dispositions communes s'appliquent dans tous les cas.

Lorsque l'accès à des fonctionnalités payantes (notamment un espace abonné et/ou les Applications) est subordonné à un abonnement, une licence ou tout autre droit d'accès, les [Conditions Générales de Vente](#) (CGV) s'appliquent en complément des présentes CGU.

En cas de contradiction, les documents prévalent dans l'ordre suivant : (i) conditions particulières éventuellement acceptées, (ii) CGV, (iii) CGU.

### **1. Acceptation - Opposabilité**

L'acceptation des CGU est requise dès lors que l'Utilisateur :

- crée un compte, accède à un espace authentifié,
- utilise une fonctionnalité ou un service, souscrit un abonnement/licence, ou
- adresse une demande via un formulaire mis à disposition sur les Sites ou via les Applications.

Lorsque l'acceptation est requise, elle est formalisée par un mécanisme de validation (case à cocher non-pré cochée ou dispositif équivalent) et enregistrée à titre de preuve.

La simple consultation des pages publiques des Sites, en qualité de Visiteur, sans création de compte et sans utilisation de fonctionnalité nécessitant une acceptation expresse, n'emporte pas acceptation formelle des CGU par mécanisme de validation. Toutefois, la navigation sur les Sites implique l'engagement du Visiteur à respecter les dispositions applicables aux Visiteurs, notamment celles relatives à la propriété intellectuelle, aux usages interdits, aux liens hypertextes, aux cookies et à la responsabilité.

## **2. Protection des données à caractère personnel**

Le traitement des données personnelles dans le cadre de l'utilisation des Sites et Applications est régi par la Politique de confidentialité accessible sur les Sites et, pour les clients professionnels, par l'article 24 des CGV et le DPA annexé.

## **3. Contenu et données fournis par l'Utilisateur**

Les contenus, données et informations renseignés/importés par l'Utilisateur via les Sites et/ou Applications demeurent sous sa responsabilité. L'Utilisateur garantit disposer de tous droits et autorisations nécessaires.

Afin de permettre la fourniture des Sites/Applications, l'Utilisateur concède à Learn & Go, pour la durée d'utilisation et pour le monde entier, une licence non exclusive d'héberger, stocker, reproduire, représenter, adapter techniquement (formatage) et traiter ces contenus, exclusivement aux fins de fourniture, de maintenance et d'amélioration des services, ainsi que pour la sécurité et la preuve.

## **PARTIE : DISPOSITIONS APPLICABLES AUX SITES**

### **4. Accès et objet des Sites**

Les Sites ont pour objet de présenter les Applications d'informer les Utilisateurs sur leurs fonctionnalités et de permettre la prise de contact ou la souscription aux services proposés.

L'accès aux Sites est en principe libre et gratuit, sous réserve des restrictions éventuellement prévues par la réglementation applicable et/ou des espaces éventuellement réservés à des Utilisateurs authentifiés..

### **5. Utilisation licite des Sites**

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Sites conformément aux présentes CGU et à leur destination.

L'Utilisateur s'interdit notamment :

- d'utiliser les Sites à des fins illicites, frauduleuses ou commerciales non autorisées ;
- de porter atteinte aux droits de tiers ou au bon fonctionnement des Sites ;
- de tenter d'accéder de manière non autorisée aux systèmes, aux données ou aux Comptes d'autres utilisateurs ;
- d'introduire des programmes malveillants ou de contourner les mesures techniques de protection ;
- de reproduire, extraire, exploiter ou réutiliser tout ou partie des contenus ou fonctionnalités sans autorisation préalable de Learn & Go ;
- de partager ses identifiants d'accès en dehors des conditions prévues

En cas de manquement, Learn & Go se réserve la possibilité de suspendre ou limiter l'accès aux Sites, sans préjudice de toute action légale.

### **6. Liens hypertextes**

La création de liens hypertextes vers les Sites est autorisée sous réserve :

- qu'elle ne crée pas de confusion sur la source des contenus,
- qu'elle ne porte pas atteinte à l'image ou aux droits de Learn & Go, et
- qu'elle ne soit pas réalisée à des fins trompeuses. Learn & Go se réserve le droit de demander le retrait de tout lien qu'elle estimerait non conforme.

Les Sites peuvent contenir des liens vers des sites tiers. Learn & Go n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu, leurs produits/services ou leurs pratiques.

## **7. Cookies et traceurs**

Lors de la consultation des Sites, des cookies et autres traceurs peuvent être déposés sur le terminal de l'Utilisateur afin d'assurer le bon fonctionnement des Sites, de mesurer l'audience et/ou d'améliorer l'expérience de navigation. Les modalités, finalités et moyens de paramétrage sont décrits dans la [Politique Cookies](#) accessible sur les Sites.

## **8. Responsabilité (Sites)**

Learn & Go met en œuvre des moyens raisonnables afin d'assurer l'accessibilité et le bon fonctionnement des Sites. Il s'agit d'une obligation de moyens.

Dans les limites permises par la loi, Learn & Go ne saurait être tenue responsable des interruptions temporaires, des dysfonctionnements techniques, des incompatibilités matérielles ou logicielles, ni des dommages indirects pouvant résulter de l'accès et de l'interaction avec les Sites, notamment lorsque ces événements sont dus à des causes hors de son contrôle raisonnable.

## **PARTIE : DISPOSITIONS APPLICABLES AUX APPLICATIONS**

### **9. Accès payant – Comptes et Rôles**

L'accès aux Applications est en principe subordonné à la souscription préalable d'un abonnement (ou, le cas échéant, d'une licence) dont les conditions (prix, durée, renouvellement, résiliation et remboursements éventuels) sont définies dans les CGV applicables.

L'utilisation des Applications nécessite la création de Comptes permettant l'accès et la gestion des utilisateurs. Selon l'Application concernée et le contexte d'utilisation, l'accès et l'administration peuvent notamment s'organiser comme suit :

- Contexte familial : un parent ou représentant légal crée un Compte administrateur et crée et/ou rattache un ou plusieurs Comptes Enfants ;
- Contexte structurel : (école, organisme éducatif, association, cabinet ou toute autre structure) : la structure, par l'intermédiaire d'une personne dûment habilitée, crée un Compte administrateur permettant de créer et gérer des Comptes pour ses utilisateurs (ex. personnels, intervenants) et, le cas échéant, des Comptes Enfants ;
- Contexte professionnel individuel : un professionnel crée un Compte administrateur lui permettant, selon les fonctionnalités disponibles, de créer et gérer des profils et/ou Comptes Enfants pour les personnes dont il assure le suivi ou l'accompagnement, sous sa responsabilité.

Le titulaire du Compte administrateur est responsable de la création, de la gestion et de l'usage des Comptes rattachés (y compris les Comptes Enfants), de la conservation et de la confidentialité des identifiants, et garantit disposer de toute habilitation et autorisation nécessaire pour créer/administrer ces Comptes et pour permettre l'utilisation des Applications par des mineurs.

Le titulaire de chaque Compte s'engage à fournir des informations exactes, à jour et non trompeuses et à les maintenir à jour pendant toute la durée d'utilisation des Applications.

### **10. Obligations générales de l'Utilisateur**

L'Utilisateur s'engage à respecter les droits et libertés des personnes (majeures ou mineures) dont il renseigne des données ou avec lesquelles il interagit via les Applications.

L'Utilisateur s'interdit d'importer, publier, transmettre ou rendre accessible via les Applications tout contenu, quelle que soit sa forme, notamment :

- portant atteinte au droit à l'image au respect de la vie privée ou au secret des correspondances ;
- visant à faire de la publicité non-autorisée ou constitutif d'annonces/prospection

- portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers, notamment au regard du droit d'auteur ou du droit des marques ;
  - portant atteinte aux intérêts, droits ou à la sécurité de tiers ;
  - incitant à la consommation d'alcool, de tabac ou de substances illicites ;
  - incitant à la haine, à la violence, à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorismes ou au suicide ou à l'automutilation;
  - constituant du harcèlement ;
  - pouvant être jugé injurieux, menaçant, diffamatoire, discriminatoire, xénophobe, raciste, antisémite, pornographique, pédophile, révisionniste, homophobe, sexiste ;
  - contenant un virus, code malveillant ou tout programme de nature à interrompre, altérer, détruire ou limiter les fonctionnalités d'un équipement ou d'un réseau
- Plus généralement, contraire à la loi, à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

Tout Utilisateur peut signaler un contenu ou un comportement inapproprié via le support Learn & Go.

## **11. Capacité et habilitation – Comptes pour mineurs – Responsabilités du titulaire du Compte**

Les Applications sont destinées à être utilisées :

- par des personnes majeures disposant de la capacité juridique de contracter (ex. parent, responsable légal, enseignant, personnel habilité), et/ou
- par des mineurs uniquement sous la responsabilité et la supervision d'un adulte (représentant légal ou structure scolaire/éducative) organisant l'accès dans le cadre de ses missions.

Toute personne qui crée un Compte, accepte les CGU, administre un Compte, invite un utilisateur, ou crée/active un Compte Enfant déclare et garantit : (a) être majeure et juridiquement capable ; (b) agir pour son propre compte ou disposer des pouvoirs nécessaires pour agir :

- en qualité de représentant légal du mineur concerné ; et/ou
- pour le compte d'une structure, et être dûment habilitée à l'engager et à organiser l'accès des mineurs ; et/ou
- en qualité de professionnel intervenant dans le suivi/l'accompagnement du mineur, et disposer des autorisations nécessaires.

Lorsque l'accès est créé ou utilisé pour le bénéfice d'un mineur, le titulaire/administrateur à l'origine de cet accès :

- autorise l'utilisation des Applications par le mineur ;
- s'engage à assurer une supervision raisonnable de l'usage ;
- répond du respect des CGU pour tout usage réalisé via les Comptes Enfants rattachés.

Toute structure utilisant les Applications pour des mineurs s'engage, sous sa responsabilité, à :

- informer préalablement les représentants légaux de l'utilisation des Applications (au moins : finalité, modalités d'accès, catégories de données traitées) ;
- obtenir, lorsque requis par la réglementation applicable et/ou ses règles internes, les autorisations/consentements nécessaires avant l'accès des mineurs ;
- conserver une trace de cette information et, si nécessaire, des autorisations, et pouvoir fournir à Learn & Go, sur demande raisonnable, une attestation confirmant le respect de ces obligations (sans transmission de données excessives) ;
- veiller à la bonne gestion des accès (identifiants/codes) et à ce que seuls les personnels/intervenants habilités puissent administrer les Comptes Enfants.

Toute personne invitée à accéder aux Applications doit accepter préalablement les CGU. La personne invitante garantit être autorisée à inviter ce tiers et, lorsque l'accès concerne un mineur, à organiser cet accès conformément au présent article.

Learn & Go ne peut pas vérifier systématiquement l'autorité parentale, les habilitations internes des structures, ni la collecte des autorisations/consentements nécessaires. Learn & Go se fonde sur les déclarations et garanties du présent article. Dans la limite permise par la loi, Learn & Go ne saurait être responsable des conséquences d'une déclaration inexacte, d'un défaut d'habilitation, d'information, d'autorisation/consentement ou de supervision imputable au parent, à la structure ou au professionnel.

## **12. Suppression du Compte**

L'Utilisateur peut à tout moment demander la suppression de son Compte via l'interface des Applications, ou en adressant une demande aux services support concernés de Learn&Go :

- Equipes support, commerciales et techniques Kidoo : [kidoo@learn-and-go.com](mailto:kidoo@learn-and-go.com)
- Equipes support, commerciales et techniques Kaligo : [contact@kaligo-apps.com](mailto:contact@kaligo-apps.com)
- Équipes support, commerciales et techniques Kaligo Famille : [contact@kaligo-family.com](mailto:contact@kaligo-family.com)

La suppression du Compte entraîne la désactivation de l'accès aux Applications. Les données associées sont supprimées ou rendues anonymes dans un délai raisonnable, sous réserve :

- des obligations légales de conservation ;
- et des besoins d'archivage probatoire, de sécurité et de gestion des litiges, dans la limite de ce qui est strictement nécessaire

## **13. Résiliation - Fin d'Accès - Archivage**

Les modalités de résiliation de l'abonnement et leurs effets sont définis dans les CGV. En toute hypothèse, toute fin d'accès aux Applications (notamment en cas de résiliation, d'expiration d'un droit d'accès, ou d'absence de souscription à l'issue d'une période d'essai) entraîne la désactivation de l'accès au Compte et aux fonctionnalités associées.

Pendant une période limitée suivant la fin d'accès, l'Utilisateur peut, lorsque la fonctionnalité est disponible, se reconnecter afin de consulter et/ou récupérer certaines données et/ou demander la suppression de son Compte ou de ses données, sous réserve des obligations légales de conservation, des contraintes techniques et des dispositions prévues aux présentes CGU, aux CGV et à la politique de confidentialité.

## **14. Responsabilité (Applications)**

Les contenus, exercices, recommandations et parcours proposés via les Applications (y compris lorsqu'ils reposent sur des systèmes algorithmiques ou d'intelligence artificielle) ont une finalité pédagogique et sont fournis à titre indicatif. Ils ne constituent pas une garantie de progression, de résultat scolaire ni une évaluation définitive du niveau de l'Utilisateur.

Il appartient au parent, représentant légal, enseignant, professionnel ou structure responsable d'apprécier l'adéquation des exercices à l'âge, au niveau et à la situation de l'enfant, et d'encadrer l'utilisation des Applications.

Dans les limites permises par la loi, Learn & Go ne saurait être tenue responsable :

- des dommages indirects (perte de chance, perte d'exploitation, préjudice d'image, etc.) ;
- des conséquences d'une mauvaise utilisation, d'un paramétrage inadapté, ou d'informations inexactes fournies par l'Utilisateur ;
- des interruptions ou dysfonctionnements dus à des causes hors du contrôle raisonnable de Learn & Go (réseaux, fournisseurs, appareils, force majeure, etc.).

Learn & Go n'est responsable que des dommages directs, certains et prouvés résultant d'une faute qui lui est imputable.

Learn & Go n'est pas soumis à une obligation générale de surveiller les contenus fournis par les Utilisateurs. Learn & Go se réserve toutefois le droit de retirer, rendre inaccessible ou suspendre l'accès à un contenu ou à un Compte en cas de contenu manifestement illicite, de signalement crédible ou de violation des CGU.

## **15. Accès - Maintenance, modifications et évolutions**

Learn & Go se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès aux Applications ou à tout ou partie des services fournis, en cas de maintenance, mises à jour, sécurité ou contraintes techniques/organisationnelles. Dans la mesure du possible, Learn & Go informera l'Utilisateur en amont lorsqu'une interruption significative est prévisible.

Learn & Go peut faire évoluer les Applications (fonctionnalités, ergonomie, modalités d'accès etc.) afin d'améliorer le service, d'assurer la sécurité, de se conformer à la réglementation ou pour des raisons techniques.

Par ailleurs, Learn & Go se réserve le droit de cesser définitivement ou temporairement, tout ou partie des Applications, notamment pour des raisons techniques, économiques ou réglementaires, sous réserve d'un préavis raisonnable lorsque cela est possible, et sans préjudice des droits éventuels liés à un Abonnement en cours (régis par les CGV).

## **PARTIE : DISPOSITIONS COMMUNES (SITES ET APPLICATIONS)**

### **16. Propriété intellectuelle**

La structure, l'architecture, les contenus et éléments des Sites et des Applications, notamment les contenus graphiques et textuels, bases de données, codes, logiciels, images, sons, vidéos, logos, marques et éléments distinctifs sont protégés et demeurent la propriété exclusive de Learn & Go et/ou de ses partenaires.

Toute reproduction, représentation, modification, adaptation, extraction ou exploitation, totale ou partielle, des Sites ou des Applications, par quelque procédé et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Learn & Go, est strictement interdite.

Sous réserve du respect des CGU (et, le cas échéant, des CGV), Learn & Go concède à l'Utilisateur un droit d'accès et d'usage non exclusif, non transférable et non cessible, strictement limité à une utilisation conforme à la destination des Sites/Applications. Ce droit d'accès n'emporte aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au profit de l'Utilisateur.

Toute utilisation non autorisée est susceptible de constituer une contrefaçon et d'engager la responsabilité de son auteur.

### **17. Modification des CGU**

Learn & Go se réserve le droit de modifier, compléter ou mettre à jour les présentes Conditions Générales d'Utilisation à tout moment, notamment afin de tenir compte d'évolutions légales, réglementaires, jurisprudentielles, techniques ou fonctionnelles affectant les Sites ou les Applications.

Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date d'accès aux Sites ou d'utilisation des Applications. Elles sont accessibles à tout moment sur les Sites et, le cas échéant, au sein des Applications.

En cas de modification substantielle, Learn & Go pourra en informer les Utilisateurs disposant d'un Compte actif par tout moyen approprié. La poursuite de l'utilisation après l'entrée en vigueur des modifications vaut acceptation des CGU mises à jour. À défaut, l'Utilisateur doit cesser l'utilisation et, le cas échéant, demander la suppression du Compte et/ou résilier selon les CGV.

## **18. Nullité**

Si, par suite d'une décision judiciaire devenue définitive, l'une quelconque des stipulations des présentes s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des présentes conditions dans leur globalité ni altérer la validité des autres stipulations.

## **19. Langue**

Les présentes CGU sont rédigées en langue française. Elles peuvent être traduites dans une ou plusieurs langues pour des raisons de commodité. En cas de divergence ou d'incohérence entre une version traduite et la version française, la version française prévaut, dans la mesure permise par la réglementation applicable. Cette stipulation ne porte pas atteinte aux droits impératifs dont l'Utilisateur pourrait bénéficier au titre de la réglementation applicable, notamment en qualité de consommateur.

Pour les Utilisateurs agissant à titre professionnel, seule la version française des CGU fait foi, les traductions éventuelles n'ayant qu'une valeur informative

## **20. Loi applicable – Jurisdiction compétente**

Les CGU sont régies par la loi française.

- Utilisateurs professionnels (B2B) : compétence exclusive des tribunaux matériellement compétents du ressort de la Cour d'appel de Rennes, y compris en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.
- Consommateurs (B2C) : les règles impératives de compétence territoriale applicables aux consommateurs s'appliquent.