

Politique de confidentialité

Version à jour du 17/04/2026

A quoi sert cette politique ?

La présente Politique de Confidentialité explique comment Learn & Go SAS (ci-après « Learn & Go » ou « nous ») traite des données personnelles lorsque vous utilisez :

- nos sites internet accessibles notamment aux adresses : <https://www.kaligo-apps.com/>, <https://www.kaligo-family.com/> et <https://kido-apps.com/> (les « Sites ») ;
- nos applications mobiles et web Kaligo Ecole, Kaligo Famille et KidoO (les « Applications »).

Sites et Applications sont ci-après désignés ensemble les « Services ».

La présente politique complète les Conditions Générales d'Utilisation et, lorsque applicable, les Conditions Générales de Vente. Elle peut être mise à jour. La version applicable est celle publiée sur les Services, avec sa date de mise à jour.

Notre engagement

Learn & Go attache une importance particulière à la confidentialité et à la protection des données personnelles. Nous mettons en œuvre des mesures organisationnelles et techniques adaptées afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données, et nous veillons au respect des droits des personnes concernées conformément à la réglementation applicable.

Prise de connaissance de la politique

La présente Politique peut être amenée à évoluer, notamment pour tenir compte d'évolutions légales, réglementaires, techniques ou fonctionnelles de nos Services. La version en vigueur est celle publiée sur les Sites et, le cas échéant, au sein des Applications, avec mention de sa date de mise à jour.

En cas de modification substantielle, nous pourrions en informer les Utilisateurs disposant d'un Compte par tout moyen approprié. Nous vous invitons à consulter la Politique régulièrement.

Modification de la politique

Cette version de notre déclaration de confidentialité entre en vigueur le 17/04/2026. Toute modification sera mise en ligne sur le Site et sur l'Application, nous vous conseillons ainsi de la consulter régulièrement.

Rôles et Responsabilités :

Le RGPD distingue deux rôles:

- le responsable de traitement, qui détermine les finalités (« pourquoi ») et les moyens essentiels (« comment ») du traitement ;
- le sous-traitant, qui traite des données pour le compte du responsable de traitement, selon ses instructions.

Learn & Go en qualité de responsable de traitement (RT) : pour les traitements décrits dans la présente politique et notamment :

- les traitements nécessaires au fonctionnement et à la gestion des Services (création et gestion des comptes, sécurité, support, gestion de la relation client et de l'abonnement etc.)
- les traitements liés à l'usage des Applications par les utilisateurs particuliers (B2C), notamment la création et la gestion des profils enfants, le suivi pédagogique et de progression, et la traçabilité des usages

Learn & Go en qualité de sous-traitant (ST) : Lorsqu'un client professionnel (établissement, structure, professionnel) utilise les Applications pour créer et administrer des comptes rattachés, affecter des exercices et suivre des progressions pour ses propres finalités, il agit en qualité de responsable de traitement et Learn & Go intervient en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD. Ces traitements sont exclusivement régis par le Data Processing Agreement (DPA) annexé aux CGV et ne relèvent pas de la présente Politique.

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

D'après l'article 4 du Règlement européen sur la protection des données (RGPD), une donnée personnelle correspond à « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable de manière directe ou indirecte ».

Qu'en est-il des données personnelles sensibles ?

La notion de « données à caractère personnel sensibles » désigne les différentes catégories de données à caractère personnel identifiées par les lois européennes et les autres lois sur la protection des données comme exigeant un traitement spécial, incluant la nécessité d'obtenir votre consentement. Les données sensibles sont celles qui font apparaître, directement ou indirectement, les origines raciales ou ethniques, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou l'appartenance syndicale des personnes, ou sont relatives à la santé ou à la vie sexuelle de celles-ci.

Nous ne recueillons pas de données personnelles dites sensibles par le biais de notre Site ou de notre Application. Toutefois, si vous choisissez de nous fournir des données personnelles sensibles non sollicitées, vous nous autorisez à traiter les données soumises, dans les conditions conformes aux lois applicables en vigueur.

Quelles catégories de données pouvons-nous traiter ?

Selon votre usage des Services et le contexte d'utilisation, nous pouvons traiter notamment : les catégories de données suivantes :

- **(A) Identification** : nom, prénom, identifiant utilisateur,
- **(B) Contact** : adresse e-mail (professionnelle ou personnelle), numéro de téléphone
- **(C) Transaction** : informations d'abonnement, facturation, historique, et éléments nécessaires au paiement (traités via prestataires de paiement sécurisés)
- **(D) Usage / pédagogiques** : statistiques d'utilisation, paramètres du compte, matériel utilisé
- **(E) Échanges** : contenu des demandes adressées au support ou via formulaires ou chat
- **(F) Techniques** : adresse IP, identifiants techniques, journaux de connexion (logs), type d'appareil; navigateur, informations de connexion.
- **(G) Paramétrage** : langue, pays
- **(H) Données de la vie professionnelle** : statut (enseignant, parent, directeur...), établissement de rattachement.

Les données effectivement traitées dépendent du Service utilisé et du contexte d'utilisation.

Quand et pourquoi traitons-nous vos données ?

La collecte de vos données ne se fait pas en continu ni de manière invisible. Elle correspond toujours à une action précise de votre part ou à une étape particulière de votre parcours sur nos Service.

Par exemple, nous pouvons être amenés à collecter certaines informations lorsque :

- vous naviguez simplement sur l'un de nos Sites (sans compte),
- vous nous contactez.
- vous créez un compte et utilisez l'une de nos Applications,

- vous recevez nos communications
- nous devons respecter nos obligations légales et protéger nos intérêts

Vous trouverez donc ci-dessous une présentation structurée de ces traitements, afin de vous permettre de comprendre clairement, étape par étape, comment vos informations sont utilisées.

Opération de traitement	Finalité	Base légale	Catégories concernées	Applicabilité
Navigation sur les Sites	Assurer le fonctionnement, la sécurité et l'amélioration des Sites	Intérêt légitime	(F), (G)	Tous
Cookies/traceurs non essentiels	Mesure d'audience et fonctionnalités non strictement nécessaires	Consentement, lorsque requis	(F), (G)	Tous
Création et gestion de compte	Création du compte, authentification, gestion du profil	Exécution du contrat	(A), (B), (F), (G), (H)	Tous
Abonnements et paiements	Gestion de l'abonnement, transactions, suivi administratif	Exécution du contrat / obligation légale selon le cas	(A), (B), (C), (H)	Tous
Facturation et comptabilité	Émission et conservation des justificatifs comptables	Obligation légale	(A), (B), (C)	Tous
Support / assistance / demandes	Réponse aux demandes, accompagnement, SAV	Mesures précontractuelles / exécution du contrat / intérêt légitime selon le cas	(A), (B), (E), (F), (H)	Tous
Communication et invitations	Informations, webinaires/événements, communication professionnelle	Consentement lorsque requis ou intérêt légitime en contexte professionnel	(A), (B), (F)	Tous
Conformité, sécurité, contentieux	Prévenir la fraude, gérer incidents, recouvrement, preuve, obligations légales	Obligation légale ou intérêt légitime	Selon le cas : (A), (B), (C), (D), (E), (F)	Tous
Création et gestion des profils parents et enfants	Permettre au responsable légal de créer et administrer les profils rattachés (pseudo, date de naissance, latéralité, classe, niveau)	Exécution du Contrat	(A), (D), (F)	B2C
Suivi pédagogique et de progression	Enregistrer et restituer les résultats, productions et progressions de l'enfant à destination du responsable légal	Exécution du Contrat	(D), (F)	B2C
Sécurité et traçabilité des usages applicatifs	Journalisation des actions des utilisateurs à des fins d'audit, sécurité et conformité	Intérêt légitime	(D), (F)	B2C
Support lié à l'usage de l'Application	Traiter les demandes d'assistance relatives à l'utilisation de l'Application (chatbot, messagerie)	Exécution du contrat / intérêt légitime	(A), (B), (E), (F)	B2C

Pour plus d'informations sur les cookies et traceurs, veuillez consulter la [Politique de cookies](#)

Combien de temps conservons nous vos données ?

LEARN & GO, s'engage à ne conserver vos données personnelles que pour la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées puis s'engage par a suite selon le contexte et le type de données à les supprimer, les anonymiser et/ou les archiver de manière sécurisée lorsque nécessaire

Les durées ci-dessous s'entendent sauf obligations légales spécifiques ou nécessité probatoire/contentieuse.

Opération de traitement (cf. section 4)	Durée de conservation
Navigation sur les Sites (fonctionnement/sécurité/amélioration)	Durée strictement nécessaire au fonctionnement et à la sécurité des Sites (notamment via logs), puis suppression/archivage sécurisé selon les besoins de sécurité
Cookies/traceurs non essentiels	Jusqu'au retrait du consentement et/ou selon la durée prévue dans la Politique de cookies
Création et gestion de compte	Pendant toute la durée d'existence du compte + 2 ans à compter de la dernière activité
Abonnements et paiements	Référentiel "abonnements & facturation" : 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable (pour les pièces et justificatifs comptables)
Facturation et comptabilité	10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable
Support / assistance / demandes	3 ans à compter du dernier contact
Communication, marketing et prospection commerciale	3 ans à compter du dernier contact ou jusqu'au retrait du consentement
Conformité, sécurité, contentieux (preuves, recouvrement, incidents, obligations)	Durée nécessaire à la finalité poursuivie et, le cas échéant, jusqu'à l'expiration des délais de prescription et voies de recours ; certaines pièces comptables : 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable
Exercice des droits	Année civile de la demande + 5 ans

Qui a accès à vos données ?

1. Accès par nos collaborateurs :

En fonction des finalités définies ci-dessus, nos collaborateurs des services client, support, administratif, comptabilité, juridique, technique, marketing & commercial sont susceptibles d'accéder à vos données à caractère personnel.

2. Transmission de vos données à des tiers :

Nous sommes notamment amenés à recourir à des prestataires/sous-traitants notamment pour les prestations suivantes :

- Hébergement des données ;
- Envoi de courriers postaux ou numériques ;
- Gestion de la relation client ;
- Maintenance ;

- Développements techniques ;
- Amélioration du service, conseils produits

L'intervention de ces sous-traitants est encadrée contractuellement conformément à l'article 28 du RGPD

Learn & Go peut être amenée à communiquer des données lorsque cela est requis par la loi, une décision judiciaire ou administrative, ou lorsqu'il est nécessaire de protéger ses droits, ses utilisateurs, ou la sécurité des Services.

Vos données sont-elles transférées vers un pays tiers ?

Par principe, les données personnelles traitées par Learn & Go dans le cadre des Services sont hébergées sur ses serveurs situés en France et sont traitées en France par les équipes Learn & Go.

Toutefois, certains de nos prestataires peuvent être situés hors UE/EEE ou impliquer des accès depuis des pays tiers, ce qui peut entraîner un transfert de données personnelles au sens de la réglementation applicable.

Lorsque des transferts hors UE/EEE sont nécessaires, Learn & Go met en place les garanties appropriées prévues par la réglementation, notamment :

- une décision d'adéquation de la Commission européenne lorsque applicable ;
- à défaut, les clauses contractuelles types de la Commission européenne, éventuellement complétées par des mesures techniques et organisationnelles adaptées (ex. chiffrement, contrôles d'accès) ;
- et, lorsque le transfert concerne le Royaume-Uni, les mécanismes équivalents reconnus (ex. addendum britannique aux clauses contractuelles types / IDTA lorsque applicable).

Des informations complémentaires sur les transferts et les garanties mises en place peuvent être fournies sur demande à l'adresse : legal@learn-and-go.com, dans les limites permises par la réglementation et les obligations de confidentialité.

Comment vos données sont-elles protégées ?

Learn & Go met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé.

Les Services peuvent contenir des liens vers des sites tiers ; Learn & Go n'est pas responsable des pratiques de ces tiers. Il est recommandé de consulter leur propre politique de confidentialité.

Quels sont vos droits concernant le traitement de vos données ?

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi du 06 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi qu'au Règlement Européen dit « RGPD », vous disposez de divers droits concernant le traitement de vos données personnelles :

- Le droit de savoir quelles données nous avons sur vous : droit d'accès
- Le droit de nous demander de corriger et de mettre à jour des données vous concernant : droit de rectification

Vous disposez également de droits supplémentaires lorsque la base légale du traitement est votre consentement ou notre intérêt légitime :

- Le droit de demander l'arrêt du traitement de vos données personnelles : droit d'opposition

- Le droit de voir vos données personnelles supprimées : droit à l'effacement

Par ailleurs, lorsque vous exercez votre droit de rectification ou votre droit d'opposition sur certaines données, vous pouvez demander la limitation du traitement de ces données de manière temporaire, jusqu'à résolution de la demande initiale.

Enfin, vous pouvez exercer tous les droits énoncés dans cette section lorsque les finalités pour lesquelles les données ont été collectées ont expirées.

Afin d'en savoir plus, vous pouvez consulter les fiches pratiques de la CNIL à ce sujet : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

Comment exercer vos droits ?

Learn & Go a désigné un délégué à la protection des données (DPO). Vous pouvez le contacter pour toute question relative à la protection des données personnelles ou pour exercer vos droits en envoyant votre demande à l'adresse legal@learn-and-go.com ou bien en remplissant ce formulaire mis à votre disposition et en nous le renvoyant à l'adresse legal@learn-and-go.com ou par voie postale à l'adresse suivante :

- 43 Square de la Mettrie – 35700 Rennes, France.

Un justificatif d'identité pourra vous être demandé s'il existe un doute réel et sérieux sur votre identité. Le cas échéant, dès que votre identité sera vérifiée par notre DPO, les pièces justificatives transmises seront détruites, aucune donnée ne sera conservée.

Les données collectées dans le cadre de votre demande d'exercice de droits sont conservées pendant l'année civile de la demande, augmentée de cinq ans. **Base légale** : intérêt légitime à se prémunir d'éventuels litiges.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la présente politique, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL :

- Soit en ligne via le formulaire accessible sur la page suivante : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>
- Soit par courrier à l'adresse suivante : CNIL, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07.

Vous avez une question / Vous ne trouvez pas l'information que vous recherchez ?

Si vous n'arrivez pas à trouver l'information que vous cherchez ou si vous avez une question relative à la présente politique, vous pouvez Nous contacter par mail à l'adresse suivante : legal@learn-and-go.com.

La langue officielle de la présente politique est la langue française. Toute traduction de la présente politique dans d'autres langues permet uniquement de faciliter la compréhension par le public. En cas de litige, seule la version française fera foi.